

**PENGARUH PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN RUMAH SAKIT PONDOK
INDAH – PONDOK INDAH**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) dari
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

MUHAMMAD AEKHEL SISWOYO PUTRA

1401204355



MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2024