

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Penerapan *Total Quality Management* Terhadap Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Pondok Indah – Pondok Indah". Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Saya ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada kedua orang tua yang senantiasa mendoakan keselamatan dan kelancaran anak-anaknya, berharap agar segala keluh kesah dan permasalahan dapat dihadapi dengan kemudahan. Tanpa dukungan dan doa dari kedua orang tua, pencapaian tahap ini dalam menyelesaikan skripsi dengan semangat dan motivasi tidak akan terwujud.
2. Penghargaan setinggi langit disampaikan kepada Bapak Dr. Anton Mulyono Azis, S.E., M.T., yang konsisten memberikan saran dan motivasi sehingga saya mampu menyusun skripsi ini secara optimal sesuai dengan arahan yang diberikan.
3. Ucapan terima kasih kepada Pak Jurry Hatammimi, S.E., MM., Ph.D. yang senantiasa memberikan informasi selama perkuliahan berlangsung, memberikan dorongan agar mahasiswa dapat menjadi yang terbaik.
4. Rasa syukur kepada teman sekontrakan yang selalu menyemangati dengan tawa dan candaan ketika lelah dan kebingungan dalam penelitian ini. Terima kasih atas kehadiran dan dukungan, baik dalam kebahagiaan maupun kesedihan yang kita alami bersama.
5. Teman-teman "Little Family" dan "YMMA", yang telah memberikan banyak dorongan, semangat, hiburan dan motivasi kepada penulis.

Bandung, 3 Agustus 2024

(TTD)

M. Aekhel Siswoyo P

1401204355