

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu (Internasional).....	18
Tabel 2.2 Kajian Penelitian Terdahulu (Nasional)	23
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian	30
Tabel 3.2 Operasional Variabel	31
Tabel 3. 3 Skala Likert	35
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	43
Tabel 4. 2 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel Kualitas Layanan.....	48
Tabel 4. 3 Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel Kepuasan Pelanggan ...	50
Tabel 4. 4 Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel Loyalitas Pelanggan	53
Tabel 4. 5 Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Layanan	60
Tabel 4. 6 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Pelanggan.....	60
Tabel 4. 7 Uji Reliabilitas Variabel Loyalitas Pelanggan.....	60
Tabel 4. 8 Uji Normalitas Non-Parametrik	61
Tabel 4. 9 Uji Multikolinearitas	62
Tabel 4. 10 Uji Heterokedastisitas	63
Tabel 4. 11 Analisis Jalur	64
Tabel 4. 12 Analisis Jalur	64
Tabel 4. 13 Analisis Jalur	64