

KATA PENGANTAR

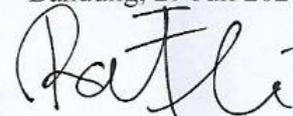
Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas layanan dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan King Muay Thai Bandung”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Mohammad Riza Sutjipto, M.T. selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu dan membimbing selama proses penyusunan Skripsi.
2. Penguji
3. Ibu Dr. Nidya Dudija S.Psi., M.A selaku Dosen Wali yang telah membimbing selama perkuliahan.
4. Manajemen dan *staff* King Muay Thai Bandung yang telah bersedia menjadi objek penelitian dan memberikan informasi demi kelancaran penelitian ini.
5. Ayah, Ibu dan Sudara penulis yang telah memberikan dukungan materi maupun moril.
6. Teman-teman penulis yang telah memberikan dukungan moril dalam pengerjaan skripsi.

Keterbatasan akan pengalaman dan pengetahuan penulis menyebabkan adanya ketidak sempurnaan dalam penelitian ini. peneliti mengharapkan kritik beserta saran yang membangun atas atas penelitian ini sehingga penelitian ini dapat berguna bagi penelitian kedepannya.

Bandung, 29 Juli 2024



Muhammad Rafli Al-Ghiffari