

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil 'alamin, Segala puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PERUMUSAN *SUSTAINABLE BUSINESS MODEL CANVAS* (SBMC) PADA PT. LANGGENG SEJAHTERA KREASI KOMPUTASI (PT. LSKK)”**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Pada penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dosen Pembimbing, Ibu Dr. Ir. Rina Djunita Pasaribu, M.Sc., CPM., EPC, yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga selama proses penelitian ini. Ibu telah menjadi pilar yang kokoh, membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan dedikasi.
2. Dosen Penguji, Ibu Farah Alfianur, S.Si., M.S.M., M.Eng. dan Bapak Muhammad Azhari, S.E., M.B.A., yang telah bersedia menjadi penguji untuk memberikan masukan, saran, dan kritik untuk pengembangan penelitian ini.
3. Dosen Wali, Ibu DR. Maria Apsari Sugiati, S.E.Ak., MM, atas arahan dan motivasi yang diberikan selama masa perkuliahan. Ibu telah menjadi teladan yang memotivasi penulis untuk terus berkembang dan berprestasi.
4. Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom, Ibu Ratih Hendayani, ST., MM., Ph.D., yang telah memberikan fasilitas dan kemudahan selama penulisan penelitian ini,
5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) yang telah memberikan ilmu dan membantu peneliti semasa perkuliahan dan penulisan skripsi ini.
6. Kedua orang tua dan keluarga besar penulis, yang senantiasa memberikan doa, dukungan, pengorbanan yang besar dan kasih sayang tanpa henti.

Keberhasilan ini adalah berkat doa dan semangat yang diberikan oleh mereka.

7. Staff dari PT. LSKK yang telah bersedia untuk menjadi narasumber untuk memberikan informasi serta data yang diperlukan oleh peneliti untuk skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan di CALITATE, yaitu Hisyam, Bagas, Januar, Putra, Rafi, dan terlebih lagi Adiba atas kerjasama dan dukungan kalian membuat perjalanan penelitian ini menjadi lebih menyenangkan dan termotivasi.

Penulis bersyukur dapat berbagi pengalaman dan pengetahuan bersama-sama. Terima kasih kepada semua pihak yang turut serta mendukung dan berkontribusi dalam penelitian ini. Akhir kata, Semoga segala perjuangan dan pengorbanan yang telah dilakukan dapat menjadi amal ibadah yang diridhai-Nya.

Bandung, 4 Maret 2024



Mikala Aryaputra