

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Profil Perusahaan	1
1.1.2 Warna dan Logo Perusahaan.....	2
1.1.3 Visi, Misi dan Core Values Perusahaan	4
1.1.4 Struktur Organisasi.....	5
1.1.5 Produk dan Layanan.....	6
1.2 Latar Belakang.....	8
1.3 Rumusan Masalah	15
1.4 Tujuan Penelitian.....	15
1.5 Kegunaan Penelitian	15
1.5.1 Kegunaan Teoritis	15
1.5.2 Kegunaan Praktis	16
1.6 Batasan Masalah	16
1.7 Sistematika Penulisan Laporan Akhir.....	17
BAB II STUDI PUSTAKA	19
2.1 Landasan Teori	19
2.1.1 Sistem Informasi	19
2.1.2 Sistem Informasi Manajemen	19
2.1.3 Database	19
2.1.4 Data	20
2.1.5 Business Analyst	21
2.1.6 Business to Business (B2B)	23

2.2	Penelitian Terdahulu.....	24
2.3	Kerangka Pikiran.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		30
3.1	Pendekatan Penelitian.....	30
3.2	Jenis Penelitian.....	30
3.3	Tahapan Penelitian.....	30
3.3.1	Tahap Pra lapangan.....	30
3.3.2	Tahap Pelaksanaan Lapangan.....	31
3.3.3	Tahap Analisis Data.....	33
3.4	Populasi dan sampel.....	33
3.4.1	Populasi.....	33
3.4.2	Sampel.....	34
3.4.3	Teknik Sampling.....	34
3.5	Pengumpulan Data.....	35
3.5.1	Observasi.....	35
3.5.2	Dokumentasi.....	38
3.6	Uji Keabsahan Data.....	38
3.6.1	Uji Kredibilitas.....	38
3.6.2	Uji Transferbility.....	42
3.6.3	Uji Depenability.....	42
3.6.4	Uji Konfirmability.....	42
3.7	Teknik Analisa Data.....	43
3.7.1	Analisis Sebelum Lapangan.....	43
3.7.2	Analisis Data di lapangan Model Miles dan Huberman.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		45
4.1	Hasil Penelitian.....	45
4.1.1	Hasil Observasi.....	45
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	47
4.2.1	Alur Pekerjaan.....	47
4.2.2	Pekerjaan Business Analyst di PT Telekomunikasi Indonesia.....	48
4.2.3	Hasil Pekerjaan Business Analyst.....	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		79
5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Saran.....	80

DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN.....	82
DAFTAR SINGKATAN.....	85