

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penyusunan tugas akhir dengan judul “Perancangan Program Customer Loyalty Berbasis Aplikasi Pada PT Halal Digital Internasional Tahun 2024” dapat terselesaikan. Tujuan penulisan laporan proyek akhir ini merupakan salah satu syarat kelulusan pada jenjang pendidikan diploma atau D3 program studi Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom (Marjani & Sutisna, 2019).

Rampungnya penelitian ini tidak luput dari adanya kesalahan meskipun penulis telah berusaha sebaik mungkin untuk mencapai hasil yang baik. Namun adanya kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan dikemudian hari.

Laporan ini dapat diselesaikan tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan banyak dukungan, ide-ide, informasi dan motivasi kepada saya.

Maka dari itu saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Ati Mustikasari, S.E, M.M selaku dosen pembimbing yang dengan sabar membimbing dan memberikan arahan kepada penulis
2. Ibu Dr. Astri Wulandari, S.E, M.M. selaku dosen wali dan dosen penguji yang telah membantu, memberikan masukan dan koreksi dalam proses menyelesaikan laporan proyek akhir ini.
3. Ibu Widya Sastika, S.T.,M.M. selaku dosen mata kuliah riset pemasaran yang telah membantu memberikan masukan dan koreksi dalam proses menyelesaikan laporan proyek akhir ini.
4. Ibu Sri Widaningsih, S.Psi., MM. Selaku kepala prodi D3 Manajemen Pemasaran.
5. Seluruh dosen pengajar Program Studi D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat selama penulis menempuh pendidikan di Program Studi D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom.
6. Ibu Yuliana Zahara Mega selaku CEO di PT Halal Digital Internasional yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk magang di perusahaan.

7. Mba Annisa Hanifah, Mas Bagus Satyawan, dan Mas Adi Kuncoro selaku mentor yang telah membimbing di PT Halal Digital Internasional dan membantu saya untuk mendapatkan informasi dalam memenuhi data pada laporan proyek akhir ini.
8. Nenek tercinta Ibu Nurnaningsih, yang telah merawat, membesarkan penulis dan selalu berdoa di sepertiga malamnya untuk keberhasilan penulis
9. Kedua orang tua penulis, Bapak Iko Warkodim dan Ibu Rosanah yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan, dan do'a disetiap langkah hidup penulis dengan sabar.
10. Muhammad Kahlil Gibran selaku pasangan yang sudah sabar, memotivasi, dan menemani penulis dengan penuh kasih sayang hingga penulis bisa menyelesaikan proyek akhir ini dengan tepat waktu
11. Tante Penulis, Ina Indah Fitriani yang selalu memberikan penyemangat dan mendoakan penulis
12. Adik penulis tercinta yaitu Reifa Nawfal Dwiosa, dan Muhammad Alvarizqi Triosa yang sudah mendoakan dan memberi semangat kepada penulis.
13. Sahabat penulis. Ruhy, Divayanti, Devasha, Aura, Habibah, Shifa yang terus menemani penulis, mengingatkan untuk tidak menyerah dan mendoakan penulis.
14. Teman-teman kelas penulis dikelas D3MP-45-02. Terimakasih atas rasa kekeluargaan dan saling dukung selama tiga tahun bersama

Saya menyadari bahwa laporan proyek akhir ini tidak sempurna, maka dari itu saya memohon maaf atas kekurangan yang ada. Saya berharap penelitian ini akan berguna bagi para pembaca.

Bandung, 26 Juli 2024



Meisy Eka Friosia
(6704210103)