

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN MENGGUNAKAN METODE  
*IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)*  
PADA UMKM WS HOTPLATE SUKAPURA BANDUNG TAHUN 2024**

**PROYEK AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Ahli Madya pada Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

**Disusun oleh:**  
**Athallah Jordan Lesmana**  
**6704213094**



**D3 MANAJEMEN PEMASARAN  
FAKULTAS ILMU TERAPAN  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2024**