

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 Umkm WS <i>Hotplate</i> Sukapura Bandung.....	2
GAMBAR 1.2 Struktur Organisasi .....	3
GAMBAR 1.3 Menu WS HotPlate .....	4
GAMBAR 1.4 Ulasan Pelanggan WSHOTPLATE .....	6
GAMBAR 2.1 Diagram Metode IPA .....	16
GAMBAR 2.2 Kerangka Pemikiran .....	23
GAMBAR 3.1 Proses Tahapan Penelitian .....	30
GAMBAR 3.2 IPA QUADRANT .....	37
GAMBAR 3.3 Garis Kontinum .....	43
GAMBAR 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
GAMBAR 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	43
GAMBAR 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	43
GAMBAR 4.4 Garis Kontinum Analisis Deskriptif Harapan.....	45
GAMBAR 4.5 Garis Kontinum Analisis Deskriptif Kenyataan .....	46
GAMBAR 4.6 Diagram Kartesius Tingkat Harapan dan Kenyataan .....	53