

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi/tesis dengan judul **“PENGARUH INOVASI PRODUK DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING PADA UMKM PANCAKE FLUFY JAPANESE DI KOTA CIREBON”**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI), Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Fajar Sidiq Adi Prabowo, S.E., M.A.B, selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran, dukungan, arahan dalam penyusunan skripsi.
2. Ibu Mediany Kriseka Putri, S.KG, M.A.B., selaku penguji 1 serta, Ibu Eka Yuliana, S.T., M.S.M, selaku penguji 2 yang telah bersedia menjadi penguji peneliti dalam menyempurnakan penelitian dalam bentuk skripsi ini.
3. Ibu Heppy Millanyani, S.Sos., MM., Ph.d, selaku dosen wali dari penulis yang telah memberi berbagai arahan, bimbingan, serta motivasi kepada penulis selama menyelesaikan studi di Telkom University.
4. Seluruh dosen pengajar program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah memberi ilmu yang begitu bermanfaat bagi penulis
5. Bapak Mulyono dan Ibu Leli Nurlaeli, S.P.d, selaku orang tua peneliti. Dorongan dan doa orang tua yang sangat berarti dan memberikan semangat bagi peneliti untuk mengatasi setiap rintangan.
6. Fitri Qonita Rohmani selaku teman dekat di kelas MB-44-07 serta tempat berkeluh kesah dalam menghadapi susah senang di masa perkuliahan di Telkom University.
7. Elvira Nasria Yuniar, Aurellia Nydia Putri, Ghinaa Mufiidah, Miranda

Rahmadhani Putri, Deta Cerelia selaku sahabat dari SMA yang telah memberi dukungan serta semangat kepada penulis.

8. Keluarga besar dari ibu yang selalu memberikan doa dan dukungan sehingga dapat menyelesaikan skripsi.
9. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung penyelesaian skripsi ini. Kontribusi dan bantuan dari semua pihak sangat berarti dalam penelitian ini, meskipun tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih atas semangat, nasehat, motivasi, dan bantuan yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Bandung, 5 Februari 2024

Penulis,

Julia Khoerinisa Mulyani

1401204062