

## ABSTRAK

Bidan merupakan bagian dari tim kesehatan yang memberikan layanan penting kepada ibu, anak, dan keluarga berencana. Namun, sistem pencatatan layanan bidan saat ini masih terbatas pada metode konvensional yang kurang efisien dan efektif. Dalam banyak kasus, hal ini mengakibatkan peningkatan beban kerja bagi bidan, kesulitan dalam mengakses kembali informasi yang diperlukan, dan risiko kehilangan data. Selain itu, dari sisi pasien juga harus mengunjungi bidan secara langsung untuk mendapatkan informasi mengenai layanan yang ada dan mendaftarkan diri untuk melakukan reservasi. Sebagai solusi atas masalah ini, dikembangkan sebuah sistem informasi yang dapat diakses oleh bidan dan pasien, sistem ini terdiri dari dua aplikasi *website*, yaitu aplikasi khusus untuk bidan dan *website* khusus untuk pasien, aplikasi ini bernama Ninasys. Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan React.js sebagai *library* utama dan Next.js sebagai *framework* pada sisi *front-end*, Golang sebagai bahasa yang digunakan untuk *back-end*, dan MongoDB sebagai *database*. Aplikasi rekam medis memungkinkan bidan untuk melakukan pencatatan, mengubah, dan melihat hasil rekam medis pasien dan web reservasi digunakan untuk mempermudah pasien dalam melihat berbagai layanan yang tersedia dan melakukan reservasi untuk praktik bidan Nina Nurlayina Amd.keb, CHE. Dalam pengembangannya, sistem ini mengadopsi model pengembangan perangkat lunak *waterfall*. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem yang telah dibangun mampu memenuhi kebutuhan fungsional dari pihak bidan maupun pasien dengan baik. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem yang telah dibangun mampu mengurangi waktu yang dibutuhkan untuk proses reservasi dan pencatatan medis hingga 30%, menunjukkan efisiensi signifikan dalam operasional sehari-hari. Web reservasi pasien juga terbukti dapat memudahkan pasien dalam menjadwalkan kunjungan berdasarkan pengujian beta dengan hasil rata-rata dari setiap pertanyaan adalah 84.2% menunjukkan kepuasan dari pengguna.

**Kata Kunci:** Bidan praktik mandiri, pengembangan web, rekam medis elektronik, reservasi bidan, sistem informasi