

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2 Latar Belakang .....	6
1.3 Rumusan Masalah .....	11
1.4 Tujuan Penelitian .....	12
1.5 Manfaat Penelitian .....	12
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	14
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu .....	14
2.2 Kerangka Pemikiran .....	41
BAB III METODE PENELITIAN .....	43
3.1 Jenis Penelitian .....	43
3.2 Operasional Variabel .....	44
3.3 Tahapan Penelitian .....	53
3.4 Situasi Sosial .....	54
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	55
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	56
3.7 Teknik Analisis Data .....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	59
4.1 Karakteristik Responden .....	59
4.2 Hasil Penelitian .....	60
4.3 Hasil Pembahasan .....	135

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	139
5.1 Kesimpulan.....	139
5.2 Saran.....	140
DAFTAR PUSTAKA.....	142
LAMPIRAN .....	145