

**ANALISIS HUBUNGAN ANTARA KUALITAS LAYANAN BELANJA  
MOBILE DAN LOYALITAS PADA E-COMMERCE CAROUSELL**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program  
Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika

Disusun oleh:

Nama : Fajar Surya Gemilang

NPM: 1401204348



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOMBANDUNG**

**2024**