

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga tugas akhir dengan judul "Analisis Loyalitas Pelanggan di Uncle Chen Bandung Tahun 2024" ini dapat diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Diploma (D3) pada Program Studi Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.

Kendati penelitian ini telah dilakukan dengan upaya terbaik, penulis menyadari masih terdapat kelemahan. Oleh sebab itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang.

Proses penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Rahmat Hidayat, S.E, M.M. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan penuh perhatian telah membimbing serta memberikan arahan yang sangat berarti bagi penulis.
2. Bapak Ganjar Mohamad Disastra, S.H., M.M. selaku dosen penguji yang akan memberikan evaluasi dan masukan terhadap hasil karya ilmiah ini.
3. Bapak Dr. Donni Junipriansa S.Pd., S.E., S.S., M.M. QWP selaku kepala program studi D3 Manajemen Pemasaran.
4. Ibu Fanni Husnul Hanifa, S.E, M.M. selaku dosen wali atas bimbingan dan dukungannya selama masa studi, yang selalu memberikan arahan serta nasihat yang sangat berharga.
5. Seluruh dosen pengajar Program Studi D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan dedikasi dan komitmen dalam mengajar, serta kontribusi besar dalam membentuk pemahaman dan keterampilan saya selama menempuh pendidikan di Program Studi D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom.
6. Ayahanda tercinta dan Ibunda tercinta, yang telah merawat, membesarkan serta

mengasuh penulis dengan penuh rasa cinta yang tulus dan begitu besar serta tidak pernah berhenti untuk memberikan dukungan dan doa terhadap penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar.

7. Almarhum kakek tercinta, yang menjadi salah satu sumber kekuatan penulis dalam menjalani tugas akhir ini. Kebaikan dan curahan kasih sayangnya semasa hidup yang akan selalu penulis kenang sepanjang masa serta menjadi motivasi bagi penulis untuk terus dapat menjadi pribadi yang lebih baik.
8. Adik tercinta, yang senantiasa mendoakan dan memberi semangat kepada penulis. Kehadirannya menjadi sumber inspirasi dan motivasi bagi penulis untuk dapat menjadi teladan baginya dalam meraih kesuksesan di masa depan.
9. Sahabat penulis, Fayya, Dinda dan Azka yang senantiasa menemani penulis serta memberikan dukungan dalam menyelesaikan perkuliahan ini.
10. Diri saya sendiri, yang telah berjuang sejauh ini dan memilih untuk tidak menyerah dalam kondisi seberat apapun.

Dengan segala kerendahan hati, penulis mengakui bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis memohon maaf atas segala kelemahan yang terdapat dalam laporan ini dan berharap penelitian ini tetap memberikan manfaat bagi para pembaca.

Bandung, 29 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Amanda Zahra Putri Reza

6704210104