

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Coffee Teman Sejalan.Co.	2
Gambar 1. 2 Produksi Kopi Berdasarkan Produsen Terbesar.....	3
Gambar 1. 3 Data Konsumsi Kopi Domestik	4
Gambar 1. 4 Data Konsumsi Kopi di Indonesia.....	5
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 3. 1 Komponen dan Proses Penelitian Kuantitatif	32
Gambar 3. 2 Garis Kontinum	42
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	51
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	52
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengeluaran Bulanan	53
Gambar 4. 5 Interpretasi Skor Total Kualitas pelayanan	57
Gambar 4. 6 Interpretasi Skor Total Kualitas Produk	61
Gambar 4. 7 Interpretasi Skor Total Kepuasan Pelanggan	65
Gambar 4. 8 Interpretasi Skor Total Loyalitas Pelanggan	69
Gambar 4. 9 Grafik Normal Probability P-Plot.....	69
Gambar 4. 10 Heteroskedastisitas menggunakan scatterplot.....	72