

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3. 1 Karakteristik Penelitian.....	26
Tabel 3. 2 Operasional Variabel	27
Tabel 3. 3 Tabel Skala Likert	32
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Data keseluruhan Varibel X	37
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Data Variabel Y.....	38
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reabilitas Data Variabel X	39
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reliabilitas Data Variabel Y	40
Tabel 3. 8 Kriteria Interpretasi Skor.....	42
Tabel 3. 9 Interpretasi Koefisien korelasi	44
Tabel 4. 1 Rincian Sebaran Kuesioner Penelitian.....	49
Tabel 4. 2 Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Pelayanan	54
Tabel 4. 3 Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Produk.....	58
Tabel 4. 4 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Pelanggan	62
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Variabel Loyalitas Pelanggan.....	65
Tabel 4. 6 Hasil Test Kolmogorov-Smirnov	70
Tabel 4. 7 Hasil Uji Glejser	71
Tabel 4. 8 Uji Multikolinearitas	73
Tabel 4. 9 Uji Korelasi Antar Variabel.....	74
Tabel 4. 10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	75
Tabel 4. 11 Hasil Uji R square	76
Tabel 4. 12 Hasil Perhitungan Sumbangan Efektif.....	77
Tabel 4. 13 Hasil Uji SR	78
Tabel 4. 14 Hasil Uji hipotesis	83