

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT sebab atas limpahan Rahmat serta Hidayah-Nya peneliti mampu merampungkan skripsi/tesis yang berjudul **“Pengaruh Inovasi Produk dan Kualitas Produk Terhadap Keunggulan Bersaing pada UMKM Sinar *Coffee* di Kota Pekanbaru”**. Tujuan dari penyelesaian skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada program studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Penulis menerima banyak saran, motivasi, kritik, dan ide untuk penelitian ini dari berbagai sumber. Dengan demikian, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Fajar Sidiq Adi Prabowo, S.E., M.A.B, selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran, dukungan, arahan dalam penyusunan skripsi.
2. Bapak Jurry Hatammimi, S.E., M.M., Ph.D., selaku penguji 1 serta, Ibu Dr. Astri Ghina, S.Si., M.S.M., selaku penguji 2 yang telah bersedia menjadi penguji peneliti dalam menyempurnakan penelitian dalam bentuk skripsi ini.
3. Ibu Dr. Fajra Octrina, S.E.,M.M., selaku dosen wali dari penulis yang telah memberi berbagai arahan, bimbingan, serta motivasi kepada penulis selama menyelesaikan studi di Telkom University.
4. Seluruh dosen pengajar program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah memberi ilmu yang begitu bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak Jimmy Darlian dan Ibu Yeffy Bastian, selaku orang tua penulis. Dua orang yang sangat berjasa dalam hidup penulis. Terima kasih atas dorongan, doa dan cinta orang tua yang sangat berarti dan memberikan semangat bagi peneliti untuk mengatasi setiap rintangan, sehingga penulis merasakan dukungan untuk menentukan segala pilihan dan pilihan dan dengan sabar mendengarkan keluh kesah penulis hingga saat ini. Karena telah menjadi

sosok ayah yang terbaik bagi penulis, semoga Allah SWT memberkati mereka di dunia dan memberikan tempat terbaik di akhirat kelak.

6. Kayla Yeji Suri selaku adik kandung saya tercinta yang sudah memberikan semangat pada penulis, terima kasih banyak.
7. Safira Aulia Fadillah selaku teman dekat saya sedari SMA serta tempat berkeluh kesah dalam menghadapi segala masalah yang ada, terima kasih selalu ada dan memberikan semangat dan dukungan yang telah diberikan serta selalu menjadi tempat penulis bercerita.
8. Aura Sardika Putri selaku teman perjuangan saya dari SMA hingga tahun akhir perkuliahan, terima kasih selalu memberikan doa, dukungan dan sudah berjuang bersama-sama sampai saat ini.
9. Teman-teman “KUDETA”, Siti Humaira, Nathania, Olifia, Divka, Meity, Auli, Faisal, Fikri, Hafiz, Alfi, Rizky, Fadhli, Mufid, Febrian, Naufal dan teman-teman lain yang tidak dapat disebut satu-persatu yang telah menemani penulis dari tahun ke tahun, yang selalu menemani, bermain, bersenda gurau tanpa henti.
10. Nazlah, Putri Puspita, Wilona, Annisa, Marsanda dan Harya selaku teman kuliah di kelas MB-44-02 serta tempat berkeluh kesah dalam menghadapi susah senang di masa perkuliahan di Telkom University.
11. Rahma, Aulya, Junita dan Melsa yang telah menemani penulis dari tahun ke tahun, yang selalu menemani, bermain, bersenda gurau tanpa henti.
12. Kepada seseorang yang tidak dapat penulis sebutkan, terima kasih untuk doa dan dukungan, yang selalu mendengarkan keluh kesah dan selalu menemani penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
13. Dan yang terakhir kepada diri saya sendiri Yeji Putri Suri, terima kasih sudah bertahan sejauh ini, terima kasih tetap memilih berusaha sampai titik ini walau sering kali merasa putus asa apa yang diusahakan dan belum berhasil, tetapi terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau

berusaha dan tidak lelah mencoba. Berbahagialah selalu dimanapun berada,  
Yeji.

Bandung, 1 Juli 2024

Penulis,

**Yeji Putri Suri**

**1401204247**