

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2    Latar Belakang Penelitian.....	2
1.3    Perumusan Masalah.....	9
1.4    Tujuan Penelitian.....	10
1.5    Manfaat Penelitian.....	11
1.6    Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
2.1    Teori dan Penelitian Terdahulu .....	13
2.2    Penelitian Terdahulu.....	17
2.3    Kerangka Pikiran .....	24
2.4    Hipotesis Penelitian .....	27
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1    Jenis penelitian .....	29
3.2    Operasionalisasi Variabel .....	30
3.3    Tahapan Penelitian .....	32
3.4    Populasi dan Sampel.....	34
3.5    Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	36
3.6    Teknik Analisis Data .....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
4.1    Pengolahan Data.....	39
4.2    Analisis Data .....	41
4.3    Pembahasan Hasil Penelitian.....	52
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>57</b>
5.1    Kesimpulan.....	57
5.2    Saran.....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>59</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>62</b>