

**PENGARUH *BRAND TRUST* DAN *SOCIAL MEDIA MARKETING*  
TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY* PRODUK *HAND AND BODY LOTION*  
VASELINE JAWA BARAT**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Pada Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

Zalfa Maritza Aulia Latuconsina

1401204250



**S1 MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2024**