

**PENGARUH *BRAND TRUST* DAN *SOCIAL MEDIA MARKETING*
TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY* PRODUK *HAND AND BODY LOTION*
VASELINE JAWA BARAT**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

Zalfa Maritza Aulia Latuconsina

1401204250



S1 MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2024