

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Logo dan Makna .....	1
1.1.2 Universitas Telkom.....	2
1.1.3 Fakultas Ekonomi dan Bisnia (FEB) .....	3
1.1.4 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI).....	3
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	4
1.3 Rumusan Masalah .....	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Tugas Akhir .....	13
1.6 Sistematika Penulisan .....	14
<b>BAB II</b> .....	<b>17</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>17</b>
2.1 Teori Penelitian .....	17
2.1.1 Teori <i>Knowledge Management</i> .....	18
2.1.2 Teori <i>Knowledge Workers</i> .....	18
2.1.3 Teori Kompetensi Knowledge Workers .....	19
2.1.3.3 Kompetensi Pembelajaran dan Metodologi .....	21
2.1.4 Pengaruh Kompetensi Teknikal terhadap Kompetensi <i>K-Workers</i> . .....	23
2.1.5 Pengaruh Kompetensi Manusia dan Sosial terhadap Kompetensi <i>K-Workers</i> .....	23

2.1.6 Pengaruh Kompetensi Pembelajaran dan Metodologi terhadap Kompetensi <i>K-Workers</i> .....	24
2.1.7 Pengaruh Kompetensi Spiritual terhadap Kompetensi <i>K-Workers</i> .....	24
2.1.8 Pengaruh Kompetensi Spiritual terhadap Kompetensi Teknikal .....	24
2.1.9 Pengaruh Kompetensi Spiritual terhadap Kompetensi Manusia dan Pembelajaran.....	25
2.1.10 Pengaruh Kompetensi Spiritual terhadap Kompetensi Pembelajaran dan Metodologi.....	25
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
2.3 Kerangka Pemikiran .....	30
2.4 Hipotesis Penelitian .....	31
<b>BAB III.....</b>	<b>32</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	32
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran .....	33
3.2.1 Variabel Dependen/Endogen .....	33
3.2.2 Variabel Independen/Eksogen .....	34
3.2.3 Skala Pengukuran .....	36
3.3 Tahapan Penelitian .....	36
3.4 Populasi dan Sampel.....	38
3.4.1 Populasi.....	38
3.4.2 Sampel .....	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	40
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.5.2 Sumber Data .....	41
3.6 Uji Validitas dan Reabilitas.....	41
3.6.1 Uji Validitas .....	41
3.6.2 Uji Reabilitas .....	42
3.7 Teknik Analisi Data.....	43
3.7.1 Analisi Deskriptif.....	43
3.7.2 Analisis <i>Structural Equation Model</i> (SEM) .....	44
3.7.3 <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	46
3.7.3.2 Uji Struktural/ <i>Inner Model</i> .....	47

<b>BAB IV .....</b>	<b>50</b>
<b>ANALISI DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
4.1 Karakistik Responden .....	50
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	51
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	52
4.3 Hasil Penelitian.....	53
4.3.1 Analisis Deskriptif .....	53
4.3.2 Uji Indikator/Outer Model .....	71
4.3.3 Uji Struktural/Inner Model .....	80
4.3.4 Pengujian Hipotesis .....	80
4.3.4.1 Uji Hipotesis 1 .....	81
4.3.4.2 Uji Hipotesis 2 .....	82
4.3.4.3 Uji Hipotesis 3 .....	82
4.3.4.4 Uji Hipotesis 4 .....	83
4.3.4.5 Uji Hipotesis 5 .....	83
4.3.4.6 Uji Hipotesis 6 .....	84
4.4 Pembahasan dan Hasil Penelitian .....	85
<b>BAB V.....</b>	<b>90</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>90</b>
5.1 Kesimpulan .....	90
5.2 Saran .....	92
5.2.1 Saran bagi Praktisi.....	92
5.2.2 Saran bagi Peneliti Selanjutnya.....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>99</b>