

ABSTRAK

Kemajuan sektor bisnis dalam berbagai industri telah berkontribusi positif terhadap pertumbuhan ekonomi dan kesejahteraan masyarakat, namun seringkali menimbulkan dampak negatif terhadap lingkungan. Untuk mengatasi tantangan tersebut, perusahaan kini diharapkan dapat menerapkan inovasi *Green* atau ramah lingkungan dalam menjalankan operasionalnya. Jantrakakikaki merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang industri jasa otomotif yang telah menerapkan inovasi *Green* sejak tahun 2011 dalam mendukung keberlanjutan lingkungan dan telah menerapkan manajemen mutu sesuai dengan mutu ISO 9001. Meskipun telah menerapkan manajemen mutu dan inovasi *Green* dalam menjalankan operasionalnya, Jantrakakikaki belum mengetahui sejauh mana penerapan tersebut berjalan.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka tujuan pada penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi pengaruh *Total Quality Management* terhadap *Green Innovation* yang dimediasi oleh *Corporate Social Responsibility* pada Jantrakakikaki.

Metode pada penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan teknik pengambilan data primer diperoleh dengan menyebarkan kuesioner terhadap 210 responden karyawan Jantrakakikaki. Analisis data yang digunakan pada penelitian ini menggunakan teknik analisis SEM-PLS yang dianalisis menggunakan software SmartPLS 4.

Hasil yang ditemukan dari penelitian ini menunjukkan bahwa *Total Quality Management* memiliki pengaruh signifikan serta positif terhadap *Green Innovation* pada Jantrakakikaki. *Total Quality Management* memiliki pengaruh signifikan serta positif terhadap *Corporate Social Responsibility*. Sedangkan pada variabel *Corporate Social Responsibility* memiliki pengaruh signifikan terhadap *Total Quality Management* dan *Green Innovation* dapat memediasi keduanya.

Berdasarkan hasil dari penelitian ini diharapkan dapat membantu mengetahui dan mengevaluasi penerapan *Total Quality management* dan sejauh mana penerapan *Green Innovation* pada Jantrakakikaki. Rekomendasi yang diberikan dari hasil penelitian ini adalah dengan melakukan evaluasi terhadap penerapan manajemen mutu untuk dapat lebih meningkatkan enam aspek yang terdapat dalam *Total Quality management*. Selain itu diharapkan Jantrakakikaki dapat mempertahankan dan terus berinovasi dalam upaya terhadap keberlanjutan lingkungan.

Kata Kunci : *Total Quality Management, Green Innovation, Corporate Social Responsibility.*