

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga karya ini dapat tersusun dengan baik. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai teladan dan pembawa cahaya kebenaran bagi umat manusia.

Proyek akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya pada program Manajemen Pemasaran Fakultas Ilmu Terapan Telkom University Bandung. Dalam perjalanan penyusunan ini, saya menyadari betapa pentingnya bergantung kepada Allah dalam setiap langkah, agar diberikan petunjuk dan keberkahan dalam setiap kata yang ditulis.

Dengan menyusun proyek akhir ini peneliti menyadari bahwa proyek akhir ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari beberapa pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini diperkenalkan peneliti menyampaikan rasa terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Ibu Widya Sastika, S.T., M.M. selaku dosen mata kuliah riset pemasaran yang telah membantu memberikan masukan dan koreksi dalam proses menyelesaikan laporan proyek akhir ini. Juga terimakasih sudah ada untuk membimbing dengan sabar dan memberikan arahan kepada penulis.
2. Ibu Fanni Husnul Hanifa, S.E, M.M. selaku dosen wali yang telah membantu, memberikan masukan dan koreksi dalam proses menyelesaikan laporan proyek akhir ini serta sebagai dosen penguji dalam sidang tugas akhir, yang membantu memberikan penilaian serta koreksi dalam dalam sidang tugas akhir ini.
3. Bapak Dr. Donni Junipriansa, S. Pd., S.E., S.S., M.M. QWP, selaku Ketua Prodi D3 Manajemen Pemasaran.
4. Seluruh dosen pengajar Program Studi D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat selama penulis menempuh pendidikan di Program Studi D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom.
5. Kedua orang tua penulis, Bapak Bambang Wahyudi dan Ibu Yuni Mulyowati yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan moril maupun moral, dan doa disetiap langkah penulis dengan sabar.
6. Adik penulis tercinta yaitu Kaylla Wahyu Nugraheini yang sudah mendoakan dan memberi semangat kepada penulis.

7. Kakak penulis tersabar yaitu Ardy Wahyu Anggyka yang sudah mendoakan dan memberi semangat kepada penulis,
8. Sahabat penulis, Bayu. yang terus menemani penulis, mengingatkan untuk tidak menyerah dan mendoakan penulis.
9. Teman-teman kelas D3MP-45-01. Terima kasih sudah ada atas kekeluargaan dan saling dukung selama tiga tahun bersama.
10. Teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu karena telah memberikan banyak dukungan dan saran.

Saya menyadari bahwa laporan proyek akhir ini tidak sempurna, maka dari itu saya memohon maaf atas kekurangan yang ada. Saya berharap penelitian ini akan berguna bagi para pembaca.

Bandung  
Yang Membuat pernyataan,



Vitto Wahyu Erlangga  
(6704210108)