

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK**  
**TERHADAP KEPUASAN NASABAH BANK BTPN**  
**KANTOR CABANG DAGO BANDUNG**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun Oleh :**  
**NAMA : Elang Asyamdany Widjaja**  
**NIM : 1401184293**



**MANAJEMEN TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS TELKOM**  
**BANDUNG**

**2024**