

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2    Latar Belakang Masalah .....	5
1.3    Rumusan Masalah.....	8
1.4    Tujuan Penelitian .....	8
1.5    Kegunaan Penelitian .....	9
1.6    Batasan Penelitian.....	9
1.7    Sistematika Penulisan Laporan Proyek Akhir .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1    Landasan Teori .....	11
<b>2.2    Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>17</b>
<b>2.3    Kerangka Pemikiran.....</b>	<b>20</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>21</b>
<b>3.1    Jenis Penelitian .....</b>	<b>21</b>
3.2    Variabel Operasional .....	21
<b>3.3    Tahapan Penelitian .....</b>	<b>32</b>
3.4    Populasi dan Sampel .....	33
3.5    Pengumpulan Data .....	35
3.6.    Keabsahan data.....	40
3.7.    Teknik Analisis Data .....	41
3.7.1. Data Collection (pengumpulan data) .....	42
3.7.2. Data Reduction (reduksi data).....	42
3.7.3 Data Display (penyajian data) .....	43
3.7.4 Conclusions: Drawing/verifying (Kesimpulan).....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
4.1    Hasil Penelitian.....	44
4.2    Pembahasan .....	54
4.3    Analisis SWOT .....	68
4.4    Analisis TOWS Matrix.....	70
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>72</b>
<b>5.1    Kesimpulan.....</b>	<b>72</b>

5.2	Saran.....	74
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>75</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>78</b>