

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan pada Tuhan YME atas berkat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan laporan proyek akhir ini dengan judul “Upaya Peningkatan Efektivitas *Loyalty Card* Melalui Aplikasi *WhatsApp* dan *WinStamp* (Studi Pada Merek Mr.Mangkok Tahun 2024)”. Tujuan penelitian laporan proyek akhir ini merupakan salah satu syarat kelulusan pada jenjang pendidikan diploma/D3 program studi Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.

Terwujudnya laporan proyek akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak yang terus mendorong peneliti untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Sampurno Wibowo, SE., M.Si Selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan nasihat, bimbingan, serta waktu yang telah diluangkan dalam memberikan arahan dan koreksi yang sangat berharga selama proses penyusunan Tugas Akhir ini. Bimbingan dan dukungan yang diberikan sangat membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini dengan lebih baik.
2. Ganjar M. Disastra, SH., M.M Selaku Dosen Penguji yang telah memberikan banyak masukan, kritik, dan saran yang sangat berharga dalam penyusunan tugas akhir ini.
3. Widya Sastika, ST., MM. Selaku Dosen Wali, atas dukungan, bimbingan, serta motivasi yang telah diberikan selama masa studi. Bimbingan yang diberikan sangat membantu peneliti dalam menjalani proses akademik hingga penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Dr. Donni Junipriansa, S. Pd., S.E., S.S., M.M. QWP Selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan arahan dan dukungan selama peneliti menjalani masa studi dan penyusunan Tugas Akhir.
5. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Pemasaran, Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan bimbingan selama peneliti menempuh pendidikan

6. Yona Luppita, selaku pemilik Mr. Mangkok yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada peneliti untuk menjadikan Mr. Mangkok sebagai objek penelitian dalam Tugas Akhir ini.
7. Kedua orang tua, Bapa tercinta dan Mama tersayang yang telah memberikan dukungan, baik moril maupun materil dan senantiasa mengiringi doa yang tiada henti-hentinya kepada peneliti.
8. Ketiga adik peneliti, Cahyo, Radit, dan Rizqi yang selalu menghibur dan memberikan dukungan kepada peneliti.
9. Teman-teman IPK 4 yaitu Aldina, Alsya, Dinda, Nena, Riani, Ruhy, Sasa, Syarla, dan Widya yang telah memberikan *support*, semangat, serta kebersamaan selama masa studi dan proses penyusunan Tugas Akhir ini. Diskusi, kerjasama, dan bantuan yang berikan sangat berarti bagi peneliti.
10. Bagas Restya Ermawan, yang telah banyak membantu peneliti dalam penyusunan Tugas Akhir ini, memberikan dukungan, semangat, motivasi, serta menghibur sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian.
11. *Last but not least*, peneliti juga ingin menyampaikan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada diri sendiri. Terima kasih atas kerja keras, ketekunan, dan kesabaran yang telah ditunjukkan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa laporan penelitian ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, peneliti sangat menghargai saran dan kritik yang membangun demi perbaikan lebih lanjut, serta berharap hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan pembaca.

Bandung, 26 Agustus 2024



Anisha Putri Octavianti