

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN .....	
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	
DAFTAR GAMBAR .....	
DAFTAR TABEL.....	
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1 Sejarah Perusahaan .....	1
1.1.2 Logo Perusahaan.....	2
1.1.3 Visi Misi dan Nilai utama perusahaan.....	2
1.1.4 Struktur Organisasi .....	3
1.1.5 Jenis Produk dan Jasa .....	4
1.2 Latar Belakang .....	5
1.3 Rumusan Masalah .....	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Kegunaan Penelitian.....	14
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	14
1.5.2 Manfaat Praktis.....	14
1.6 Batasan Masalah.....	14
1.7 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	16
2.1 Landasan Teori .....	16
2.1.1 Manajemen Pemasaran .....	16
2.1.2 Pemasaran .....	16
2.1.3 Komunikasi Pemasaran .....	16
2.1.4 Digital Marketing .....	17
2.1.5 Media Sosial .....	17
2.1.5.1 Dimensi Media Sosial .....	17
2.1.6 Media Sosial Instagram .....	18
2.1.7 Konten Marketing.....	20

2.1.7.1 Manfaat Konten Marketing.....	20
2.1.7.2 Bentuk Konten Marketing.....	21
2.1.7.3 Copywriting .....	22
2.1.7.4 Tahapan Pembuatan Konten .....	23
2.1.7.5 Perencanaan Konten Marketing .....	25
2.1.7.6 Penerapan Konten Marketing .....	25
2.1.7.7 Evaluasi Konten Marketing .....	26
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Kerangka Pemikiran.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	31
3.2 Jenis Penelitian .....	31
3.3 Tahapan Penelitian .....	31
3.4 Pengumpulan Data .....	32
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.5 Uji Kebasahan Data.....	34
3.6 Teknik Analisis Data.....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	41
4.1.1 Deskripsi Informan .....	41
4.1.2 Hasil Observasi.....	41
4.1.3 Hasil Wawancara.....	42
4.2 Perencanaan Konten Pemasaran.....	50
4.3 Penerapan Konten Pemasaran .....	53
4.4 Evaluasi Konten Pemasaran .....	58
4.5 Pembahasan.....	66
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>67</b>
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran.....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	
<b>LAMPIRAN.....</b>	