

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan karena adanya masalah mengenai *Employee Engagement*, motivasi kerja, dan kinerja karyawan. Pegawai merupakan aset perusahaan yang sangat berharga dan harus dikelola dengan baik oleh perusahaan agar dapat memberikan kontribusi yang optimal. Hal ini menunjukkan bahwa sumber daya manusia merupakan kunci pokok yang harus diperhatikan dengan segala kebutuhannya. Sebagai kunci pokok, sumber daya manusia akan menentukan keberhasilan pelaksanaan kegiatan perusahaan. Penelitian ini dilakukan di PT. Pos Indonesia (Persero). Penelitian ini terdiri dari tiga variabel yakni *Employee Engagement*, Motivasi kerja sebagai variabel independen dan Kinerja Karyawan sebagai variabel dependen.

Penelitian bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Employee Engagement*, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Objek penelitian yaitu karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) dengan sebanyak responden. Metode yang digunakan adalah analisis, dengan teknik pengumpulan data dengan wawancara, kuesioner dan observasi. Hasil penelitian ini menunjukkan, adanya pengaruh signifikan *Employee Engagement* dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Penelitian ini menggunakan teknik probability sampling dengan jenis samplingnya yaitu *simple random sampling*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perawat yang bekerja di PT. Pos Indonesia Kantor Pusat Cilaki Bandung yang berjumlah 122 responden. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan software SPSS 26. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif, uji asumsi klasik dan analisis regresi linier berganda.

Hasil dari penelitian ini memperlihatkan bahwa *Employee Engagement* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi kerja memiliki pengaruh yang signifikan, serta *Employee Engagement* dan motivasi kerja secara bersama-sama memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia Kantor Pusat Cilaki Bandung.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan PT. Pos Indonesia Kantor Pusat Cilaki Bandung untuk mengoptimalkan kinerja karyawan dengan memperhatikan *Employee Engagement* dan motivasi kerja yang dirasakan karyawan. Hal ini agar karyawan bisa memberikan pelayanan kepada konsumen dengan baik.

Kata Kunci: *Employee Engagement*, Motivasi Kerja, Kinerja