

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena kesempatan dan izin-Nya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Komunikasi Krisis Pemerintah Indonesia dalam Penanganan Kasus Relokasi Rempang, Kota Sejarah Melayu di Batam” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Hubungan Masyarakat.

Penulis menyadari bahwa dalam pengerjaan skripsi ini banyak hambatan dan tantangan, berkat adanya kerja sama yang baik, bimbingan, motivasi serta dukungan doa. Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan bantuan dan dukungan dari orang-orang terkasih. Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Yth.

1. Bapak Razie Razak, S.Sos., M.I.Kom. selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan ilmu yang sangat berharga selama proses pengerjaan skripsi ini.
2. Ibu Anisa Diniati, S.I.Kom., M.I.Kom. selaku dosen wali yang menjadi pengarah dan pembimbing penulis dari awal perkuliahan sampai dengan perkuliahan. Terima kasih atas perhatian dan ketulusan yang diberikan kepada penulis.
3. Kedua orang tua penulis, papa dan mama yang sudah menemani dan menerima segala keluh kesah selama pengerjaan skripsi ini berlangsung. Tanpa dukungan dan doa dari papa dan mama, penulis tidak akan mampu sampai pada titik ini. Terima kasih karena percaya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
4. Abangku, Rio Agape Aratua Saragih yang sudah mendukung dan mencurahkan pikiran, tenaga dan energinya dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih karena tidak lelah menghadapi penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Kepada rekan atau teman seperjuangan saya di perkuliahan yaitu Amreza Rosada yang sudah menemani, memberikan semangat, dukungan dalam doa, tindakan, maupun perkataan dan meyakinkan penulis untuk tetap bertahan dan menyelesaikan tanggung jawab terakhir di perkuliahan ini. Terima kasih sudah mendengarkan segala keluh kesah penulis selama mengerjakan skripsi ini.

6. Sahabat-sahabat SMA saya, Christy Allyssia Viviani, Yvonne Elianna Tobing, dan Sheryl Mareliisa Barahama yang sudah menemani dan mendukung selama proses pengerjaan skripsi ini berlangsung.
7. Seluruh dosen dan staf di Program Studi Hubungan Masyarakat yang telah sabar dan bersedia memberikan pengetahuan dan pengalaman baru bagi penulis selama menempuh studi di Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial.
8. Segala pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dan dukungan, semoga Tuhan YME melimpahkan berkah dan karunia-Nya kepada mereka semua.
9. Terakhir, penulis ingin mengapresiasi dan berterima kasih kepada sosok wanita muda bernama Marliana Gracia Galilea Saragih. Terima kasih untuk tidak berhenti dan menyerah di saat semua terasa berat. Terima kasih karena percaya bahwa semua ini akan berlalu dan dapat dihadapi. Tanpa keyakinan dan kepercayaan itu, penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan. Selamat bertarung kembali di proses kehidupan selanjutnya. *Despite everything, this too will pass.*

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih memiliki kekurangan, baik dalam hal penulisan, struktur bahasa, maupun aspek ilmiah. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan masukan dan kritik yang membangun untuk peningkatan di masa mendatang. Penulis juga berharap agar skripsi ini dapat memberikan nilai tambah, terutama bagi penulis sendiri dan secara umum bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 15 Juli 2024



Marliana Gracia Galilea Saragih