

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Puji syukur penulis panjatkan pada Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas berkat Rahmat, Hidayah dan Karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Strategi *Cyber Public Relations* Polda Jawa Tengah dalam meningkatkan citra” untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi S1 *Digital Public Relations* Fakultas Komunikasi dan Bisnis. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad Shallallahu Alaihi Wassallam, beserta keluarga, sahabat dan ummatnya.

Dalam penyusunan penelitian skripsi ini, penulis mendapatkan banyak pembelajaran dan manfaat dari segi pengajaran dengan menyadari adanya kesulitan dan motivasi terhadap kesulitan penulis. Sehingga penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa do'a, bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si., selaku Rektor dan Pemimpin tertinggi di Universitas Telkom.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial, Universitas Telkom.
3. Ibu Tita Melia Milyane, S.Sos., M.M,Pd., selaku Ketua Program Studi S1 Hubungan Masyarakat, Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial, Universitas Telkom.
4. Ibu Hanna Wisudawaty, S.Ikom., M.Ikom., selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan bimbingan, saran. Motivasi dan rela untuk meluangkan waktu dan tenaganya dalam memberi arahan kepada penyusunan skripsi penulis sejak awal hingga akhir.
5. Bapak Ayub Ilfandy Imran, Ph.D, selaku wali dosen kelas PR4401 yang selalu membimbing dan memberikan arahan kepada penulis selama masa perkuliahan.
6. Kedua orang tua dari penulis yaitu Bapak Sigit Pasono dan Ibu Tati Suminar yang selalu mendukung, mendoakan, memberikan bimbingan dan motivasi tiada henti pada penulis, terlebih Ibu Tati Suminar yang selama ini telah merawat saya dengan kesabaran dan kasih sayang yang tulus, gelar yang membanggakan ini saya

persembahkan untuk Ibu saya karena beliau tidak sempat merasakan Pendidikan hingga bangku perkuliahan.

7. Rafi Hafizh Jauhari, yang tidak pernah berhenti memberikan bantuan dan semangat dalam penyusunan skripsi menulis hingga terselesaikannya skripsi ini, terima kasih telah menjadi rumah bagi penulis dikala pasang surut keadaan hingga semangat bagi penulis.

8. Kepada Alfina Zahra, Lola Octaviany, Delinda Putri, Nanda Rahmadani, Jasri, Farah Fazhira, Indah Kusuma, Tracy, Namirra Vernadies, Yayang yang telah menjadi sahabat peneliti hingga saat ini dan nanti.

10. Kepada Bunda Dewi Aryatni, Kak Irene dan Kak Naufal yang telah datang kehidupan penulis dan memberikan warna kepada hidup penulis.

11. Kepada keluarga saya, Mbah Kakung, Mbah Uti dan saudara-saudara penulis yang selalu mendoakan penulis hingga penulis dapat bertahan sejauh ini.

12. Kepada kelas PR-44-01 yang telah berjuang bersama-sama pada masa perkuliahan.

13. Terima kasih untuk diri sendiri yaitu Davina Widya Azzahra yang begitu luar biasa menjadi salah satu pembuktian terhadap diri sendiri bahwa penulis mampu menyelesaikan dengan penyusunan skripsi dengan 'baik'. Terima kasih kepada diri saya sendiri yang telah berusaha semaksimal mungkin dalam hidup, terima kasih karena sudah bertahan, terima kasih karena tidak menyerah dan terima kasih karena selalu percaya diri sendiri.

Demikian yang dapat disampaikan, terima kasih atas semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan mendukung hingga terselesaikannya skripsi ini. Mohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan yang ada, kritik dan saran senantiasa diharapkan untuk awal yang lebih baik dikemudian hari. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat memberi manfaat yang berarti.