

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan YME atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**Pemanfaatan Instagram Oleh Pos Indonesia Dalam Membangun Brand Recall Kepada Generasi Milenial Dan Gen Z**". Penelitian skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan kelulusan dalam program Sarjana/S1 Program Studi Hubungan Masyarakat di Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial, Universitas Telkom.

Penyusunan laporan skripsi ini tidak dapat terlaksana tanpa dukungan dari berbagai pihak yang terus memberikan dorongan kepada penulis untuk

menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

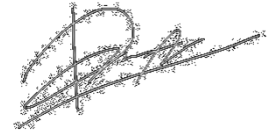
1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si. selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Ibu Dr. Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Dr. Tita Melia Milyane selaku Kepala Program Studi S1 Hubungan Masyarakat.
4. Bapak Ayub Ilfandy Imran, B.Sc., MSc., Ph.D selaku Dosen Wali PR-44-01 yang telah memberikan waktu, dan perhatiannya untuk membimbing dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Dr. Martha Tri Lestari, S.Sos.,MM. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan waktu, pikiran, kesabaran dan perhatiannya untuk membimbing dan membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Anisa Diniati., S.Ikom, M.Ikom selaku Dosen Penguji 1 dan Bapak Aditya Ali, S.Sos., M.Ds selaku Dosen Penguji 2 yang telah meluangkan waktu, membimbing, serta memberikan kritik dan saran dalam penulisan tugas akhir yang dilakukan oleh penulis.
7. Seluruh Dosen pengajar dalam program studi S1 Hubungan Masyarakat telah memberikan pengetahuan, wawasan, pemahaman, dan pengalaman mereka selama penulis menempuh studi di Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial.
8. Bapak Wiyanto dan Ibu Ani Marini selaku orang tua dari penulis serta keluarga besar yang selalu memberikan kasih, dukungan, motivasi, dan doa kepada penulis.
9. Intan Dwi Yuliana yang selalu menemani dan memberikan dukungan kepada penulis selama penelitian berlangsung didampingi momen indah semasa perkuliahan.
10. Seluruh teman-teman mahasiswa Universitas Telkom khususnya teman-teman PR-44-01 terutama Michael Yudhi Prasetya, Aurelia Dara Dinanti, Diandra Aisyah Shafa Sekarputri, Putri Devina, Thalia Nethanya, Stanly Karrang

Kalasuso, Rehan Athalah, Dan Ilham Prasetyo yang telah bekerja sama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.

Semoga laporan skripsi yang penulis susun, dapat bermanfaat dan penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam membuat skripsi ini, maka penulis memerlukan kritik dan saran demi kesempurnaan laporan yang akan datang. Terima kasih.

Bandung, 5 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,



Dika Muhammad Ramadhan

1503204212