

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Postingan Twitter .....	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 3.1 Visualisasi <i>Wordcloud</i> .....	35
Gambar 4.1 Fluktuasi Sentimen Periode Oktober 2022 – Februari 2023.....	41
Gambar 4.2 Fluktuasi Sentimen Periode Maret 2023 – Juni 2023.. ..	42
Gambar 4.3 Fluktuasi Sentimen Periode Juli 2023 – Oktober 2023.. ..	43
Gambar 4.4 Fluktuasi Sentimen Periode November 2023 – Februari 2024.. ..	43
Gambar 4.5 <i>Pie Chart</i> Presentase Distribusi Sentimen.....	45
Gambar 4.6 Grafik Sentimen Positif.....	46
Gambar 4.7 Grafik Sentimen Negatif.....	47
Gambar 4.8 Grafik Sentimen Netral.....	49
Gambar 4.9 Unggahan Cuitan Milik @WRahMada.....	52
Gambar 4.10 Respons PT. KAI Terhadap Unggahan @WRahMada.....	53
Gambar 4.11 Beberapa Bagian dari Utas Milik @fchkautsar .....	54
Gambar 4.12 Grafik Fluktuasi Sentimen Negatif.....	55
Gambar 4.13 Siaran Pers Isu Kebocoran Data PT. KAI.....	56
Gambar 4.14 Respons akun <i>official</i> PT. KAI @KAI121.....	57