

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Respons Publik terhadap Kebijakan Penggunaan *Face Recognition Technology* oleh PT. Kereta Api Indonesia” sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Hubungan Masyarakat, Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial, Universitas Telkom.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, di antaranya:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kekuatan kepada penulis sehingga laporan magang ini dapat terselesaikan.
2. Kedua orang tua penulis, Papa saya Ahmad Taufik dan Almarhum Mama, alm. Siti Salbiati yang selalu dan telah memberikan dukungan terbaik kepada penulis selama menjalani masa perkuliahan dan dalam penyusunan skripsi.
3. Bapak Prof Dr. Adiwijaya selaku Rektor Universitas Telkom
4. Ibu Ade Irma Susanty, M.M., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial
5. Ibu Dr. Tita Milyane S.sos selaku Ketua Program Studi S1 *Digital Public Relations*
6. Bapak Drs. Hadi Purnama, M.Si selaku Dosen Wali, Dosen Pembimbing dan Dosen Penguji 3 yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Dr. Muhammad Sufyan Abdurrahman, S.Sos., M.M. dan Bapak Razie Razak, S.Ikom., M.I.Kom selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran serta arahan dalam penulisan penelitian skripsi ini
8. Seluruh Dosen serta Pegawai/Staff di Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial yang telah bekerja keras dan berjasa dalam masa perkuliahan penulis.
9. Sahabat dan teman-teman penulis, Audrie Maylatasya Cheong, Fadiya Khalisa, dan Meika Damayanti yang selalu memberikan dukungan moril kepada penulis sehingga penulis memiliki semangat yang tinggi dalam

menjalani kehidupan sehari-hari dan secara khusus untuk dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

10. Seluruh teman perkuliahan penulis di program studi *Digital Public Relations* secara khusus kelas PR-44-04 yang telah membantu penulis selama menjalani masa perkuliahan.
11. Semua pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah menemani dan memotivasi penulis dalam menjalani masa perkuliahan serta dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak. Meskipun penulis dalam penulisan skripsi ini telah berusaha untuk membuat dan menyusun dengan sebaik-baiknya, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan banyak kekurangan baik dalam penulisan, susunan skripsi serta tata bahasa yang digunakan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar dapat menyempurnakan penulisan skripsi berikutnya.

Bandung, 7 Agustus 2024



Bianta Dwi Putri
NIM: 1503202124