

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Profil Perusahaan	2
1.3 Identifikasi Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Kegunaan Penelitian	10
1.6 Waktu dan Periode Penelitian.....	11
1.7 Sistematika Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Rangkuman Teori.....	13
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Kerangka Pemikiran.....	26
2.4 Hipotesis Penelitian.....	27
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran.....	31
3.3 Populasi dan Sampel	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	37

3.6 Teknik Analisis Data.....	42
3.7 Uji Asumsi Klasik.....	44
3.8 Uji Hipotesis	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Karakteristik Responden	48
4.2 Hasil Penelitian	53
4.3 Uji Normalitas.....	64
4.4 Uji Korelasi	65
4.5 Hipotesis	66
4.6 Pembahasan.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	78