## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas nikmat serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "UPAYA MENINGKATKAN PENJUALAN DENGAN MENGGUNAKAN PLATFORM SHOPEE (STUDI KASUS PADA C.V RIZKY JAYA BERSAMA)" yang merupakan salah satu syarat kelulusan pada jenjang Pendidikan diploma/d3 program studi Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom Bandung. Dalam penyelesaian skripsi ini, tentu saja penulis banyak mendapatkan kritik, saran, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- Bapak Dr. Sampurno Wibowo, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing saya yang selalu memberi dukungan moral agar terus termotivasi mengerjakan penelitian ini sampai selesai.
- 2. Ibu Widya sastika, ST., MM, selaku dosen wali saya yang selalu memberikan motivasi agar saya selalu bermimpi tinggi dalam mencapai cita-cita saya.
- Bapak Dr. Donni Junipriansa, S. Pd., S.E., S.S., M.M. QWP selaku Kaprodi D3 Manajemen Pemasaran yang selalu memfasilitasi segala kebutuhan kami sebagai mahasiswa selama proses perkuliahan dan sampai detik ini.
- 4. Seluruh jajaran dosen D3 Manajemen Pemasaran yang banyak memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna, berarti dan bermanfaat untuk kami. Semoga ilmu ini akan selalu memberikan manfaat bagi kami untuk saat ini dan masa depan nanti.
- 5. Untuk Kedua orang tua penulis Bapa Edy S dan Mamah Risvi. Tidak ada kata-kata yang cukup untuk menggambarkan seberapa besar rasa terima kasih dan kasih sayang penulis kepada kalian. Setiap kata dan halaman dalam tugas akhir ini adalah bukti nyata pengorbanan penulis untuk membuat kalian bangga. Terima kasih telah mendidik dan membesarkan penulis hingga bisa sampai di titik ini dengan semua pengorbanan kalian. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah kalian berikan dengan pahala yang berlipat ganda dan kebahagiaan yang tiada akhir.

- 6. Orang-orang terdekat penulis Fahmi, Enep, Fadli, Annisa yang telah memberikan dukungan, semangat, motivasi, masukan, dan kritik kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
- 7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan semangat, motivasi, masukan, kritik, saran, dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Saya mengucapkan terima kasih banyak kepada pihak-pihak yang terlibat pada penelitian ini. Saya menyadari akan banyaknya kekurangan pada penelitian ini dan masih jauh dari kata sempurna. Namun, besar harapan saya apabila penelitian ini dapat menjadi manfaat bagi pihak terkait maupun peneliti selanjutnya. Semoga Allah SWT selalu melindungi rekan yang terlibat pada penelitian ini.

Bandung, 29 Agustus 2024

Riskian Jaya Alif M

6704213128