

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Tujuan Penelitian.....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
1.5 Waktu Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Tinjauan Teori	10
2.1.2 <i>BRILiaN Ways</i>	11
2.1.3 Elemen Budaya Organisasi	12
2.1.4 Fungsi Budaya Organisasi.....	14
2.1.5 Jenis-jenis Budaya Organisasi	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	16
2.3 Kerangka Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Paradigma Penelitian	25
3.2 Metode Penelitian.....	26
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	27
3.3.1 Subjek Penelitian.....	27
3.3.2 Objek Penelitian	27
3.4 Lokasi Penelitian	27
3.4 Informan Penelitian	28
3.6 Teknik Pengumpulan Data	30
3.6.1 Observasi.....	30

3.6.2 Wawancara	30
3.6.3 Dokumentasi.....	31
3.7 Teknik Analisis Data	32
3.8 Teknik Keabsahan Data.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Karakteristik Informan	34
4.2 Hasil penelitian.....	37
4.2.1 Penerapan Budaya Organisasi BRILiaN Ways Pada PT Bank Rakyat Indonesia (BRI).....	37
4.2.1.1 Penerapan Budaya Organisasi BRILiaN Ways Melalui Artefak	37
4.2.1.2 Penerapan Budaya Organisasi BRILiaN Ways Melalui <i>Espoused</i> <i>Values</i>	53
4.3 Pembahasan	59
4.3.1 Penerapan Budaya Organisasi BRILiaN Ways Pada PT Bank Rakyat Indonesia (BRI).....	59
4.3.1.1 Penerapan Budaya Organisasi BRILiaN Ways Secara Formal.....	62
4.3.1.2 Penerapan Budaya Organisasi BRILiaN Ways Secara Informal	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	84
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran	85
5.2.1 Saran Akademis	85
5.2.2 Saran Praktis	85
DAFTAR PUSTAKA	86