

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Analisis Strategi Humas Ivoox Indonesia dalam Mengelola Media Sosial Instagram @ivooxid”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Program Studi Hubungan Masyarakat, Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial, Telkom University.

Peneliti menyadari bahwa pencapaian ini tidak akan mungkin terlaksana tanpa dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si. selaku Rektor Telkom University.
2. Ibu Ade Irma Susanty, MM., Ph. D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial Telkom University.
3. Ibu Dr. Tita Milyane, S.Sos., M.M.Pd selaku Ketua Program Studi S1 Hubungan Masyarakat Telkom University.
4. Ibu Anisa Diniati, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Dosen Wali yang selalu membantu peneliti dalam masa perkuliahan di Telkom University.
5. Bapak Dr. M. Sufyan Abdurrahman, S. Sos., MM selaku pembimbing yang selalu membimbing peneliti dengan sabar dan penuh dukungan, serta meluangkan waktu, sampai peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini.
6. Seluruh dosen Program Studi S1 Hubungan Masyarakat yang telah memberikan ilmu, pengalaman, wawasan, dan pemahaman selama peneliti mengikuti kegiatan studi.
7. Mama dan papa serta keluarga peneliti yang telah memberikan doa, dukungan, moril dan materil, rasa kasih sayang yang sungguh luar biasa, sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi ini.
8. Dafadil Fitra Harimasari, yang membantu menaikkan *mood* peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini, dan dukungan serta kesabarannya yang luas.
9. Meng, Cecilia, Sabrina, yang memberikan dukungan dalam menyelesaikan Skripsi ini.
10. Teman-teman RANGER (Orang Tangerang) yang telah menemani peneliti selama di masa perkuliahan di Bandung.

11. Ivoox Indonesia yang telah menerima peneliti untuk melakukan penelitian ini.
12. Dan pihak-pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu-persatu dalam menyelesaikan penelitian ini.

Bandung, 16 Juli 2024



Divya Annasya Puspitasari

1503202160