

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT dengan limpahan rahmat dan hidayahnya sehingga peneliti dapat menjalankan dan menyelesaikan penyusunan skripsi dan tak lupa sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad, yang telah mengeluarkan manusia dari keadaan jahil (bodoh) menuju keadaan yang penuh dengan cahaya keilmuan. Ucapan terimakasih sebesar-besarnya peneliti sampaikan kepada ibu peneliti yanti tri rejeki yang sedari kecil selalu menuntun, membimbing juga memberi motivasi kuat, dukungan moral ataupun materi, dan yang menjadi tujuan peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini, ayah peneliti ismail suryasa yang telah memberikan dukungan kepada peneliti dalam kehidupan kuliah ini kedua adik, rafi rizqulloh dan alya kamila yang selalu memberikan support kepada peneliti.

Selama proses kegiatan pengerjaan skripsi berlangsung penulis sangat bersyukur karena mendapat banyak bantuan dan bimbingan dari pihak Pegadaian cabang Pasar Mawar Bogor dan The Gade Coffee and Gold, peneliti mengucapkan terimakasih. Begitu banyak pihak yang membantu peneliti dalam menyelesaikan tanggung jawab ini. Maka dari itu, pada kesempatan ini penelliti ingin menyampaikan terimakasih, apresiasi dan rasa syukur kepada seluruh pihak yang ikut turut serta secara langsung maupun tidak langsung sehingga terselesaikan skripsi ini. Terimakasih peneliti ucapkan kepada:

1. Prof. AdiWijaya S,Si., M.Si selaku Rektor Universitas Telkom yang sudah memberikan peneliti kesempatan untuk melakukan penelitian ini dan menggali ilmu di Universitas Telkom.
2. Ibu Ade Irma Susanti Ph.D selaku Dekan di Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial memberikan peneliti kesempatan untuk melakukan penelitian ini dan menggali ilmu di Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
3. Dr. Tita Melia Milyane S.Sos., M.M.Pd.,selaku Ketua Program Studi Hubungan Masyarakat yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menggali Ilmu di jurusan Humas dan memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian ini.
4. Drs. Hadi Purnama, M.Si.,selaku Dosen Wali yang telah memberikan ilmu dan memberikan banyak pengalaman selama saya menjadi mahasiswa Hubungan Masyarakat.
5. Dr. Dedi Kurnia Syah Putra, S.Sos.I, M.Ikom.,selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran, tenaga dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Mas Willie Budi Nugroho dan mas Cahyo Nur Hadi selaku informan kunci dan bapak Haryadi Mujianto, S.E., M.M., M.Si selaku informan ahli dalam penelitian ini yang telah telah membantu penelitian ini dan bersedia meluangkan waktunya untuk diwawancarai oleh peneliti

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Peneliti juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri peneliti sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.