

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penyusunan tugas akhir dengan judul “Implementasi Manajemen Konten Pemasaran Akun Media Sosial Instagram @dk.coffeeciparay Tahun 2024” dapat terselesaikan. Tujuan penulisan laporan proyek akhir ini merupakan salah satu syarat kelulusan pada jenjang pendidikan diploma atau D3 program studi Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.

Meskipun penulis telah berupaya semaksimal mungkin untuk mencapai hasil yang optimal, penelitian ini mungkin masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang.

Laporan ini dapat diselesaikan tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan banyak dukungan, ide-ide, informasi dan motivasi kepada saya. Maka dari itu saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Fanni Husnul Hanifa, S.E, M.M. selaku dosen pembimbing dosen mata kuliah riset pemasaran yang telah membantu memberikan arahan, masukan dan koreksi dalam proses menyelesaikan laporan proyek akhir ini.
2. Ibu Widya Sastika, S.T.,M.M. selaku dosen wali yang telah membantu, memberikan masukan dan koreksi dalam proses menyelesaikan laporan proyek akhir ini.
3. Ibu Sri Widaningsih, S.Psi., MM. Selaku kepala prodi D3 Manajemen Pemasaran.
4. Seluruh dosen pengajar Program Studi D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat selama penulis menempuh pendidikan di Program Studi D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom.
5. Bapak Anggi Anggana dan Ibu Dita Febrianti selaku pemilik UMKM DK Coffee yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menjadikan UMKM DK Coffee sebagai objek penelitian penulis.
6. Kedua orang tua penulis, Bapak Agus Nuryanto dan Ibu Istiani Margina yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan, dan do'a disetiap langkah kecil penulis hingga sampai di titik ini.

7. Adik penulis tercinta yaitu Quinza, Nabilah, dan Alfath yang telah mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis, dalam kelangsungan pembuatan Tugas Akhir ini.
8. Keluarga besar penulis yang sudah mendoakan dan memberi semangat kepada penulis.
9. Sahabat penulis. Amanda, Ruhy, Fayya, Lailia, Sasa, Widya, Nena, Alsyia, Ammar, Vitus, Gerhat, Liza, Ami, yang terus menemani penulis, mengingatkan untuk tidak menyerah dan mendoakan penulis.
10. Kepada Haechan yang senantiasa menjadi penyemangat penulis selama proses pengerjaan Tugas Akhir ini sampai selesai
11. Kepada Orlando yang pernah menemani penulis dan selalu memberi dukungan semangat saat itu dalam setiap proses pengerjaan Tugas Akhir dari Bab 1-3.

Saya menyadari bahwa laporan proyek akhir ini tidak sempurna, maka dari itu saya memohon maaf atas kekurangan yang ada. Saya berharap penelitian ini akan berguna bagi para pembaca.

Bandung, 21 Agustus 2024

Dinda Nahdah Nur Shabrina
(6704213046)