

Kata Pengantar

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat rahmat dan karunia-Nya yang telah melancarkan penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi dalam kurun waktu sesuai. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti melalui berbagai hambatan hingga pada akhirnya dapat diselesaikan dengan baik berkat dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si. selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D. selaku Dekan di Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial Universitas Telkom.
3. Ibu Dr. Tita Melia Milyane S.Sos., M.M.Pd selaku Kepala Program Studi Hubungan Masyarakat Universitas Telkom.
4. Ibu Anisa Diniati, S.I.Kom., M.I.Kom., selaku dosen pembimbing skripsi dan dosen wali yang selalu sabar, ramah, bersedia meluangkan waktu, pikiran, serta perhatiannya untuk memberikan bimbingan serta masukan yang membangun dan bermanfaat untuk penulis dalam proses menyelesaikan skripsi, serta selama saya menjalankan tugas saya sebagai mahasiswa di Universitas Telkom.
5. Ibu dr. Astrid selaku Kepala Unit Pengembangan Bisnis Rumah Sakit Universitas Indonesia dan informan kunci yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian ini
6. Kedua orang tua peneliti yaitu, Bapak Supriyanto dan Ibu Santi Dilliana yang selalu memberikan dukungan penuh kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi.
7. Kedua kakek dan nenek peneliti yaitu, Bapak Sugiyanto dan Ibu Siti Rumini yang selalu memberikan dukungan moril dan semangat selama proses penyusunan skripsi.
8. Teman-teman magang peneliti yaitu, Rasya Firdausi dan Viqih Sulaiman Sadely yang sudah bersama-sama dan saling memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Aldo Restu, Fahmi Adian Anshar, Galuh Rifqi Fernanda, dan Gendis Aretha Maharani yang telah sabardan mendukung peneliti dalam penyusunan skripsi.

10. Teman-teman bimbingan peneliti, yaitu Safira Zakiya Putri, Oriel Annahlka, Aqila Zahra Qonita, dan Amreza Rosada yang sudah peneliti repotkan dan saling memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yangtelah mendukung penulis selama ini.

Bekasi,12 Juni 2024



Aldo Rio Setyawan

1503204195