

**PERANCANGAN MODEL BISNIS UMKM KERAJINAN
BATIK MENGGUNAKAN
ALAT PETA EMPATI DI MASA PANDEMI COVID-19
(STUDI KASUS PADA SUKAKU BATIK)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Ayu Dian Hardiyanti

1501174114



**Universitas
Telkom**

PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2024