

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang mana telah memberikan penulis nikmat kesehatan dan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan laporan proyek akhir ini dengan judul “**Analisis Kualitas Layanan dengan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA) di Markah Warung Kemang 2024**”. Tujuan dari dilaksanakannya penelitian dan pembuatan laporan proyek akhir ini merupakan salah satu syarat kelulusan pada jenjang Pendidikan Diploma/D3 Program Studi Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.

Selesainya penelitian dan laporan tugas akhir ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa bantuan dari berbagai pihak yang terus mendorong penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Fanni Husnul Hanifa S.E., M.M., sebagai pembimbing akademik penulis yang selalu memberikan arahan serta motivasi untuk dapat menyelesaikan kegiatan magang dan laporan magang ini.
2. Ibu Dr. Astri Wulandari S.E., M.M., sebagai dosen penguji.
3. Bapak Dr. Sampurno Wibowo S.E., M.Si., sebagai dosen wali penulis yang membantu penulis dalam penyelesaian kegiatan magang dan laporan magang ini.
4. Bapak Dr. Donni Junipriansa S.Pd., S.E., S.S., M.M., selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Pemasaran.
5. Orang tua yang selalu membantu mendoakan, memberikan dorongan secara rohani, materil, serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian dan laporan tugas akhir ini, tak lupa mengingatkan penulis agar kelak menjadi orang yang bermanfaat bagi sekitarnya seperti mereka.
6. Mas Ryan Geraldin selaku *owner* dan Mas Chandra selaku *manager* dari Markah Warung.
7. Partner penulis, seorang perempuan yang inisialnya tidak bisa disebutkan karena sedang diusahakan, yang selalu memberi motivasi, dorongan, dan

tak jarang juga memberikan bantuan dengan caranya sendiri yang unik, mengingatkan untuk saling berjuang agar meraih masa depan yang diinginkan.

8. Sahabat-sahabat penulis, yaitu Ramdhan Alfaiz, Anindya Nabila Nurhaniya, Datuk Ilhan Marsha Samsura, Kayla Vania Ayu Tjandra, Seifaa Azallea Efendi, Athallah Jordan Lesmana, Samuel Rapture Salim, Salwa Anindya Sabitha, Aura Aisyah Wardani, Muhammad Miftahul Huda, Muhammad Fathan Kamil, Muhammad Agin Nugroho, Yudhistira Akhmad, Haifan Azfa Nur Hafiz, Muhammad Healthian Ramadan, Muhammad Arya Ibrahim, Arruhaniyatul Aliyah, dan Meisy Eka Friosa yang merupakan teman seperjuangan, selalu membantu penulis, menjadi pendongkrak semangat, pendukung dan menemani penulis di kala sulit, resah, dan hampir patah arang.

Bandung, 2024

Penulis

Muhamaf Arif Rahman Ramdani