

ABSTRAK

Penelitian ini menjelaskan mengenai implementasi "Penerapan Sistem Manajemen Pengunjung Menggunakan Platform *Online* Untuk Meningkatkan Pengelolaan Kunjungan di PuTI Universitas Telkom". Berbagai aktivitas di PuTI perlu didukung dengan data dan informasi yang akurat, serta aplikasi dan sistem informasi yang responsif, mudah dan dapat dipertanggungjawabkan. Namun hingga saat ini, registrasi pengunjung yang hendak datang ke PuTI masih dilakukan secara manual yang disebut kurang efisien mengingat perkembangan teknologi saat ini.

Dalam konteks ini, sistem registrasi berbasis *website* solusi yang sangat tepat untuk menyelesaikan masalah ini. *Website* merupakan sebuah media informasi yang ada di internet dan bisa digunakan untuk membuat platform pendaftaran sehingga bisa menjadi solusi permasalahan registrasi manual menjadi registrasi melalui *website*. *Website* ini memiliki beberapa fitur seperti bisa melihat laporan siapa saja yang telah datang mengunjungi PuTI guna untuk mencegah adanya ancaman atau masalah yang terjadi, setelah itu fitur *decision* sisi admin guna untuk bisa "Accept" atau "Reject" pengunjung yang datanya kurang lengkap maupun pengunjung yang dicurigai. Fitur terakhir fitur notifikasi email dimana pengunjung akan mendapatkan notifikasi dari email dari PuTI guna untuk memvalidasi pengunjung yang datang.

Berdasarkan hasil pengujian sistem keamanan yang menggunakan dua aplikasi pengujian yaitu Nessus Essential dengan hasil 1 "Medium risk" dan 21 "Info", serta Pentest Tools dengan hasil 3-4 "Medium risk", 5 "Low risk", dan 12 "Info". Pada ketersediaan akses menggunakan dua aplikasi sebanyak empat kali pengujian yaitu GTMetrix dengan nilai performansi 70%, 74%, 82%, dan 90%, serta Google PageSpeed Insight dengan nilai performansi 95%, 89%, 87%, dan 85%. Di sisi lain pada hasil survei registrasi berbasis *website* ini mayoritas dinilai sangat memuaskan mulai dari sistem keamanan (47%), tampilan (51%), ketersediaan akses (50%), kecepatan respon (49%) dan fleksibilitas (54%).

Kata kunci : Ketersediaan Akses, Sistem Keamanan, PuTI, *Website*