

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Pembuatan STNK Tahun 2023.....	4
Tabel 1.2. Hasil Pra- Survey Kualitas Pelayanan	5
Tabel 1.3. Hasil Pra- Survey Harga	6
Tabel 1.4. Hasil Pra- Survey Kepuasan Konsumen.....	7
Tabel 2.1. Penelitian sebelumnya.....	11
Tabel 3.1. Defenisi Variabel Kualitas Pelayanan, Harga dan Kepuasan Konsumen.....	25
Tabel 3.2. Pengukuran Variabel.....	26
Tabel 4.1. Jenis Kelamin	36
Tabel 4.2. Usia Responden.....	36
Tabel 4.3. Pekerjaan Responden.....	37
Tabel 4.4. Persentase Jawaban Hasil Penyebaran Kuesioner Kualitas Pelayanan(X1).....	38
Tabel 4.5. Persentase Jawaban Hasil Penyebaran Kuesioner Harga (X2).....	39
Tabel 4.6. Persentase Jawaban Hasil Penyebaran Kuesioner Kepuasan Konsumen (X1).....	40
Tabel 4.7. Uji Validitas Kualitas Pelayanan (X1).....	41
Tabel 4.8. Uji Validitas Harga (X2).....	41
Tabel 4.9. Uji Validitas Kepuasan Konsumen(Y).....	42
Tabel 4.10. Uji Reabilitas.....	42
Tabel 4.11. Analisis Linear Berganda.....	43
Tabel 4.12. Uji Multikolinieritas.....	44
Tabel 4.13. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	45
Tabel 4.14. Uji Parsial (Uji t).....	46
Tabel 4.15. Uji Simultan (Uji F).....	46