

ABSTRAK

Dalam keadaan darurat seperti serangan jantung, sakit parah, atau kecelakaan, kendaraan merupakan salah satu bagian yang penting. Adanya kendaraan seperti ambulans dapat menghindari risiko situasi semakin memburuk. Mengingat pentingnya kendaraan darurat seperti ambulans, maka dibutuhkan solusi untuk mekanisme pemesanan ambulans yang efektif. Pemesanan ambulans diharapkan menjadi lebih baik apabila pelanggan dan rumah sakit dapat melacak ambulans yang sedang bertugas. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem pemesanan aplikasi yang dapat membantu baik pasien yang sedang dalam keadaan darurat maupun petugas medis dalam menangani permintaan layanan darurat. Pengembangan sistem yang dilakukan menggunakan metode pengembangan *iterative incremental*.

Pengembangan dimulai dengan pengumpulan data, analisis data untuk memperoleh proses bisnis dan menentukan kebutuhan sistem, serta pengembangan sistem berdasarkan data hasil analisis. Penelitian yang dilakukan menghasilkan aplikasi pemesanan dan pelacakan ambulans berbasis *mobile*. Aplikasi memiliki dua jenis aktor dengan fitur masing-masing. Untuk aktor pertama yaitu pelanggan, terdapat fitur untuk registrasi, *login*, lupa *password*, memesan ambulans, melacak lokasi ambulans, melihat daftar ambulans, melihat detail ambulans, melihat riwayat pemesanan, melihat profil, dan memperbarui profil. Untuk aktor kedua yaitu sopir, terdapat fitur untuk *login*, beranda dengan informasi pemesanan yang masuk atau ditugaskan ke sopir tersebut, dan pelacakan lokasi penjemputan pasien.

Pengujian yang dilakukan selama proses pengembangan aplikasi memberikan hasil yang memuaskan dan sesuai dengan yang diharapkan. Pengujian yang dilakukan dengan calon pengguna juga memberikan hasil yang memuaskan dan mendapatkan skor 88,3 dengan nilai A. Dengan adanya aplikasi yang dibuat, diharapkan dapat meningkatkan kualitas layanan darurat medis dan menyelamatkan lebih banyak nyawa dengan mempercepat waktu respons.

Kata kunci—*ambulans, pelacakan, aplikasi seluler, pelacakan aset*