

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul “OTOMATISASI DAN DIGITALISASI ADMINISTRASI PELAYANAN RUMAH SAKIT (STUDI KASUS: PELAYANAN ADMINISTRASI BPJS RUMAH SAKIT OETOMO BANDUNG)”. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada jenjang sarjana di program studi Teknik Telekomunikasi, Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan masukan dan saran dari para pembaca. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Akhir kata, penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan berkontribusi pada perkembangan ilmu pengetahuan.