

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penyusunan tugas akhir dengan judul “Tinjauan Kualitas Layanan Dompot Digital Link Aja (Studi Pada Mahasiswa Universitas Telkom Tahun 2024)” dapat terselesaikan. Tujuan penulisan laporan proyek akhir ini merupakan salah satu syarat kelulusan pada jenjang pendidikan diploma atau D3 Program Studi Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.

Rampungnya penelitian ini tidak luput dari adanya kesalahan meskipun penulis telah berusaha sebaik mungkin untuk mencapai hasil yang baik. Namun adanya kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan dikemudian hari. Laporan ini dapat diselesaikan tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan banyak dukungan, ide-ide, informasi dan motivasi kepada saya.

Maka dari itu saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Fanni Husnul Hanifa., S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang dengansabar membimbing dan memberikan arahan kepada penulis.
2. Ibu Widya Sastika S.T., M.M selaku dosen wali yang telah membantu, memberikan masukan dan koreksi dalam proses menyelesaikan laporan proyek akhir ini.
3. Ibu Ati Mustikasari, S.E, M.M selaku dosen penguji, yang telah memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis dalam penyusunan laporan akhir.
4. Bapak Dr. Donni Junipriansa, S. Pd., S.E., M.M. QWP, selaku ketua Prodi D3 Manajemen Pemasaran.
5. Seluruh dosen pengajar Program Studi D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat selama penulis menempuh pendidikan di Program Studi D3

Manajemen Pemasaran Universitas Telkom.

6. Ibunda dan Ayahanda, yang telah merawat, membesarkan, dan mengasuh penulis dengan sangat cinta dan kasih sayang, terus mendukung dan mendoakan penulis agar dia dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
7. Kakak Kakak tercinta, yang selalu mendoakan dan mendorong penulis, Kehadirannya mendorong penulis untuk terus menulis dengan penuh semangat yang membara.
8. Sahabat penulis, Ammar, Alif, dan Kipson, yang senantiasa menemani penulis selama masa perkuliahan.
9. Amanda Zahra Putri Zahra, teman hidup penulis yang selalu menemani dari awal semester hingga akhir semester, secara bersama-sama dengan penuh perjuangan.

Bandung, 29 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Muhammad Nur Fadli

6704213096