

---

---

## KATA PENGANTAR

---

---

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena senantiasa melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penyusunan proyek akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar diploma di Universitas Telkom.

Sejak awal hingga akhir proses penyusunan proyek akhir ini, penulis telah menerima banyak bantuan, baik dalam bentuk materi, waktu, sumbangan pikiran serta dorongan moril yang semua itu sangat berperan dalam membantu penulis dalam menyusun proyek akhir ini. Oleh karena itu penulis memberikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Angga Rusdinar, S.T., M.T., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.
2. Dendi Gusnadi.,S.Par.,MM.Par., selaku ketua Program Studi D3 Perhotelan Universitas Telkom.
3. Ratna Gema Maulida., S.ST.Par., MM.Par., selaku Dosen Wali
4. Dr. Vany Octaviany, S.Par., MM.Par, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran dan membimbing dalam penulisan proyek akhir ini.
5. Seluruh dosen prodi D3 Perhotelan Telkom University yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis
6. Kepada Ayah dan Mama yang tak henti memberikan doa terbaik.
7. Kakak-abang-adik dan keluarga besar semua terkasih telah memberikan dukungan moral maupun material sehingga penulis dapat berkuliah di Telkom University
8. Terimakasih kepada teman teman semua Zana, Adhisti, Regitha, Alya, Sarah, Zadiq dan Kak Syifa telah menjadi penghibur serta penyemangat selama penulis mengerjakan Laporan Proyek Akhir
9. Rekan D3PH45-02 dan seluruh rekan satu perjuangan prodi D3 Perhotelan Telkom University yang telah memberikan kenangan yang tidak terlupakan, semoga kita

semua bisa menjadi orang yang berguna bagi keluarga, nusa, bangsa dan agama

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dari proyek akhir ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran agar bisa menjadi lebih baik. Semoga penulisan proyek akhir ini dapat memberikan manfaat untuk penulis ataupun pihak lainnya.

Bandung, 20 September 2024

Pembuat pernyataan,



Nur FitriAnisah Nasution