

ABSTRAK

Kegiatan *giveaway* adalah upaya membagikan hadiah yang sering dilakukan untuk kepentingan penyelenggara. Setiap peserta *giveaway* harus memenuhi persyaratan yang ditetapkan oleh penyelenggara. *Giveaway* merupakan salah satu strategi pemasaran yang populer digunakan oleh pedagang, pengusaha, *content creator*, maupun artis untuk mempromosikan produk dan meningkatkan keterlibatan (*engagement*) audiens. Namun, sering kali terjadi masalah ketidakadilan dan kurangnya transparansi dalam pelaksanaan *giveaway*, terutama di media sosial seperti Instagram. Biasanya, peserta diminta untuk mengikuti (*follow*) akun penyelenggara, menyukai (*like*) foto, dan menyebutkan (*mention*) teman di kolom komentar. Pemenang biasanya diumumkan secara acak tanpa penjelasan kategori penilaian yang jelas.

Penelitian ini menghasilkan aplikasi sistem *giveaway* yang lebih adil dan transparan dengan konsep *shared service* untuk mengatasi permasalahan pemilihan pemenang secara acak yang sering terjadi di media sosial, khususnya Instagram. Metode yang digunakan dalam aplikasi ini adalah pengembangan *waterfall*, yang memungkinkan pengerjaan secara sistematis, memudahkan pengontrolan proyek, dan memastikan tahap pengembangan yang sesuai dan tepat waktu.

Aplikasi *giveaway* ini berbasis *website* untuk memastikan penggunaan yang cepat, praktis, dan efisien. Dibuat menggunakan bahasa pemrograman *JavaScript*, dengan penyimpanan data menggunakan *MongoDB*, dan *library ReactJS* pada lapisan *frontend*, sementara lapisan *backend* menggunakan *NodeJS* dan *Express*. Hasil penelitian ini diuji menggunakan metode pengujian *Blackbox* untuk mengevaluasi fungsi sistem dan tingkat penerimaan dari pengguna.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat mendukung pelaksanaan *giveaway* yang lebih adil dan transparan bagi pengguna media sosial Instagram. Berdasarkan pengujian sistem pada fase verifikasi, metode pengujian *Blackbox* menunjukkan bahwa semua fitur aplikasi berfungsi sesuai harapan.

Kata kunci— *Giveaway, Instagram, Shared Services, Website, Waterfall, JavaScript*