

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	xii
KATA PENGANTAR.....	xiii
ABSTRAK	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
DAFTAR ISI	xviii
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Penelitian	12
1.3 Manfaat Penelitian.....	13
1.4 Waktu dan Periode Penelitian.....	14
BAB II.....	15
TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Studi Literatur	15
2.1.1 Komunikasi Organisasi	15
2.1.2 Strategi Komunikasi	20
2.1.3 Citra.....	23
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Pemikiran	42
BAB III.....	43
METODE PENELITIAN	43
3.1 Metode Penelitian.....	43
3.1.2 Metode dan Jenis Penelitian	44
3.1.3 Subjek dan Objek Penelitian	45
a. Subjek Penelitian.....	46
b. Objek Penelitian	46
3.1.4 Lokasi Penelitian	46
3.2 Metode Pengumpulan Data	48

3.3	Unit Analisis Penelitian	50
3.4	Metode Analisis dan Penjagaan Keabsahan Data.....	50
3.4.1	Triangulasi Sumber.....	51
3.4.2	Triangulasi Metode.....	51
3.4.3	Triangulasi Peneliti.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		53
4.1	Hasil Penelitian	53
4.1.1	Karakteristik Informan	53
BAB V.....		115
PENUTUP.....		115
5.1	Kesimpulan.....	115
5.2	Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA		117