

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah atas limpahan rahmat, karunia dan hidayah yang telah memberikan banyak kemudahan dalam setiap kesempatan, sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “Strategi Komunikasi Organisasi PM XTC Dalam Membangun Citra Positif Di Lingkungan Masyarakat Kabupaten Bandung” ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi di Universitas Telkom.

Peneliti menyadari bahwa selama proses penyusunan skripsi ini banyak doa, dukungan, motivasi, saran dan bimbingan yang telah diterima dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat, antara lain:

1. Prof. Dr. Adiwijaya S.Si., M.Si selaku rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom beserta jajarannya.
2. Ade Irma Susanty Ph.D., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial Universitas Telkom beserta jajarannya.
3. Idola Perdini Putri, Ph. D. selaku Ketua program studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial, Universitas Telkom
4. Rizca Haqqu, S.Sn., M.I.Kom selaku dosen wali, yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan pendampingan dengan penuh dedikasi hingga akhir perkuliahan
5. Dimas Satrio Wijaksono, S.Sos., M.Ikom. Selaku dosen pembimbing, yang sangat baik dengan penuh dedikasi meluangkan waktu, pikiran, dan ilmu pengetahuannya. Terima kasih atas bimbingan, saran serta arahan yang diberikan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
6. Seluruh dosen pengajar Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah berbagi ilmu, wawasan, pemahaman, dan pengalaman selama peneliti menjalani studi di Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial, Universitas Telkom.
7. Keluarga tersayang, Mama tersayang Yuni Wijayanti, kakak tersayang Clara Anasya Rumagit, adik tersayang Fara Amitha dan Hanifa Aurelya. Yang selalu sayang, cinta, doa dan dukungan baik moral, moril, materil dan lahir batin yang tidak pernah terputus sehingga peneliti bisa sampai dititik ini.

8. Achneiska Ramadhanissa selaku orang terdekat, seseorang yang istimewa, yang selalu memberikan dukungan tanpa henti. Terima kasih atas segala pengertian, kesabaran, dan cinta yang tiada henti dalam setiap langkah perjalanan penulis selama merantau di Bandung hingga menyusun skripsi ini. Kehadiranmu menjadi sumber inspirasi dan semangat yang luar biasa, memberikan kekuatan untuk terus maju dan menyelesaikan setiap tantangan yang dihadapi. Dukunganmu dalam bentuk kata-kata penyemangat, waktu yang kau luangkan, dan perhatian yang tak pernah putus telah menjadi pendorong yang sangat berarti dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Cah Solo Telkom sebagai komunitas tempat penulis berproses selama masa perkuliahan, yang telah memberikan ilmu, pengalaman dan kesempatan yang berharga.
10. Nopal, Sanfian, Yusuf, Khozi, Fadhil, Amal, Andre, Fatur, Allam, Aceng, Alka, Rere, Amrulex, selaku sahabat seperjuangan dari SMA hingga saat ini, yang selalu memberikan canda tawa dan semangat dalam menjalankan kehidupan.
11. Anggota kontrakan Cherry Field Aselole, Cecek, Ridwan, Abim, Adam, Hendra, Bimo selaku rekan perjuangan satu atap yang selalu memberikan penulis canda tawa dan semangat dalam beraktifitas.
12. Seluruh informan yang telah dengan sukarela meluangkan waktu dan berbagi informasi berharga untuk penelitian ini. Terima kasih atas kesediaan waktu dan informasi yang sangat penting dalam proses penyusunan skripsi ini.
13. Berkah Talenta, Shinta Arinta dan Arya Galih sebagai sosok penghibur lewat suara yang disumbangkan dalam bentuk lagu yang menemani penulis dalam beraktifitas.
14. D'Teras selaku warung makan tempat penulis memesan makan yang selalu siap sedia dengan pesan antarnya yang memenuhi kebutuhan dan menunjang kelaparan.
15. Seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan, doa dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kalian semua.

Peneliti menyadari bahwasannya skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan adanya saran dan kritik yang dapat membangun peneliti untuk masa depan. Adapun, peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca dan dapat dijadikan sarana penambah wawasan bagi pihak-pihak yang berkepentingan. Atas perhatiannya peneliti menuliskan terima kasih.

Bandung, 1 Agustus 2024



Amrico Afgan Fajri Rumagit

NIM : 1502204024